

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE COURSEULLES SUR MER

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 2 OCTOBRE 2025

PROCES-VERBAL AFFICHAGE

L'an deux mille vingt-cinq, le deux octobre, les membres du Conseil d'Administration du Centre Communal d'Action Sociale de Courseulles sur Mer, se sont réunis à 18 H 00 dans la salle des mariages, sur la convocation qui leur a été adressée par la Présidente le vingt-cinq septembre 2025 conformément à l'article L.2121.10 du Code général des collectivités territoriales.

<u>ETAIENT PRESENTS :</u>	<u>ETAIENT ABSENTS EXCUSES :</u>
PHILIPPEAUX Anne-Marie	
VAN VEEN Anne-Marie	
NICAISE Francis	
	DOUIS Christelle a donné pouvoir à Anne-Marie PHILIPPEAUX
GERNIER François	
KLEFFERT Françoise	
	DOUIS François a donné pouvoir à Christine DAVID
MAHERAULT Christine	
	AUDOUARD Fabienne
	BERGOGNÉ Ghyslaine a donné pouvoir à Jean MONTIER
HECQUET Françoise	
VIVIER Isabelle	
DAVID Christine	
	FERAY Agnès
MONTIER Jean	
	CHENEGRIN Christelle a donné pouvoir à Stéphanie LAVAUT
LAVAUT Stéphanie	

SECRETAIRE DE SEANCE : Conformément aux dispositions de l'article R123-23 du CASF du CGCT, il est procédé à la nomination du secrétaire de séance. Madame Delphine LODS est désignée en qualité de secrétaire par le conseil d'administration et accepte cette fonction. Le secrétaire de séance appelle les présents et donne lecture des pouvoirs.

► **Approbation du procès-verbal du 1^{er} juillet 2025**

Le conseil d'administration **APPROUVE A L'UNANIMITE** le procès-verbal relatif au Conseil d'administration du 1^{er} juillet 2025.

► **Point n° 1 : Présentation du rapport d'évaluation du service autonomie à domicile et plan d'actions 2025-2030**

Madame la Présidente informe que le service autonomie à domicile doit faire procéder tous les 5 ans à une évaluation de la qualité des prestations délivrées selon le dispositif élaboré par la Haute Autorité de Santé (HAS) et selon un calendrier établi par le Conseil départemental. Cette évaluation a pour objectif l'amélioration continue de la qualité des services,

Monsieur GERNIER arrive en séance.

Pour rappel, le Conseil départemental est l'autorité délivrant l'autorisation de fonctionner du SAD. Le référentiel national de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS, élaboré par l'HAS, est structuré en 3 chapitres (la personne, les professionnels, la résidence) autour de 9 thématiques qui permettent d'évaluer la qualité des accompagnements des personnes.

Ces thématiques s'articulent autour de :

- La bienveillance et l'éthique,
- Les droits à la personne accompagnée,
- L'expression et la participation de la personne accompagnée,
- La co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement,
- L'accompagnement à l'autonomie,
- L'accompagnement à la santé,
- La continuité et la fluidité des parcours,
- La politique des ressources humaines,
- La démarche qualité et gestion des risques.

Ce référentiel comporte au total 42 objectifs déclinés en 157 critères d'évaluation. Pour chacun des critères est précisé son champ d'application, son niveau d'exigence, ses éléments d'évaluation et les référencements associés. Les critères sont répartis en 2 niveaux d'exigence : 139 qui correspondent au niveau standard attendu et 18 dits « impératifs » qui impliquent la mise en place d'un plan d'actions spécifiques dans la continuité immédiate de la visite d'évaluation.

L'évaluation du SAD a été réalisée les 19 et 20 juin 2025 par l'organisme habilité CERTIPAQ. Les conclusions ont été rendues au Conseil départemental du Calvados.

Le bilan de l'évaluation fait état dans un premier temps du contexte du service repris par le CCAS de Courseulles en 2017. La gouvernance du service reposait alors sur une responsable à temps plein, non formée, accompagnée de la directrice du CCAS à mi-temps, ainsi que d'une assistante administrative. Les premières orientations du SAD ont porté sur la structuration du service : mise en place d'un logiciel métier, élaboration d'un projet de service et garantie de la continuité des interventions.

En 2020, en pleine crise sanitaire liée au COVID-19, la responsable du service quitte ses fonctions. La nouvelle encadrante arrivée en 2021 s'attelle alors à développer des outils professionnels visant à harmoniser et sécuriser les pratiques.

En 2023, un changement d'éditeur informatique est opéré. Pour garantir une transition efficace, le service fonctionne en parallèle sur l'ancien et le nouveau logiciel pendant plusieurs mois. Toutefois, l'importation des données s'avère impossible en raison d'incompatibilités entre les deux systèmes. La formation de l'ensemble du personnel à la télégestion est finalisée fin 2024.

Par ailleurs, en février 2024, le poste d'assistante administrative devient vacant. Plusieurs tentatives de recrutement échouent au cours des dix mois suivants, générant une forte tension organisationnelle. Ce n'est qu'en décembre 2024 que le poste est enfin pourvu, permettant un retour à un fonctionnement plus stable du service.

Le rapport d'évaluation indique en conclusion que malgré les difficultés structurelles rencontrées ces dernières années (notamment la reprise du service, le changement de responsable, la crise sanitaire liée au COVID-19 et les tensions sur le recrutement de postes clés) le service autonomie à domicile s'inscrit désormais dans une dynamique d'évolution positive. La réorganisation en cours, les réflexions menées sur son fonctionnement et la mise en place d'outils adaptés en témoignent. De plus, la gouvernance est reconnue tant par les professionnels que par les bénéficiaires pour son implication quotidienne et sa disponibilité. Porté par cette impulsion, et grâce à l'engagement collectif de l'ensemble des agents dans un travail d'équipe cohérent et solidaire, le service est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations à tous les niveaux.

Les critères impératifs non atteints au moment de l'évaluation font l'objet d'un plan d'action construit de manière concertée avec les professionnels. Cette démarche vise à favoriser une appropriation progressive des outils et à assurer un déploiement homogène et partagé des bonnes pratiques (ci-joint en annexe).

Madame la Présidente souligne que les services ont accompli un travail conséquent durant plusieurs mois afin de préparer au mieux cette évaluation. Cet investissement, à la fois en temps et en énergie, témoigne de l'implication des équipes, malgré les moyens limités dont dispose la collectivité. En effet, la petite taille de la structure et le nombre restreint d'agents administratifs affectés à ce service rendent la tâche d'autant plus complexe. Elle insiste également sur l'importance du plan d'actions 2025-2030, qui représente un chantier ambitieux, exigeant un suivi rigoureux et constant. Il ne s'agit pas simplement d'un exercice administratif : c'est un véritable engagement au service de la population, visant à améliorer de manière concrète la qualité des prestations rendues.

Monsieur GERNIER, pour sa part, met en avant un aspect particulièrement positif de cette évaluation: elle constitue une opportunité de professionnalisation et de structuration du service. En s'appuyant sur une démarche qualité, elle permet non seulement de renforcer les compétences internes, mais aussi d'instaurer des méthodes de travail plus efficaces, au bénéfice des usagers comme des agents.

Madame Van VEEN rappelle l'importance essentielle de ce service pour la commune, tant sur le plan social qu'humain. Elle souligne que ce dispositif répond à un réel besoin de proximité, notamment en permettant le maintien à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou en perte d'autonomie. Toutefois, elle attire l'attention sur les difficultés croissantes rencontrées dans l'accompagnement à domicile, qui devient de plus en plus complexe. Cela s'explique par l'évolution des situations prises en charge, souvent plus lourdes, mais aussi par le manque de moyens humains et techniques adaptés.

Elle évoque également un problème récurrent : le recrutement de professionnels qualifiés. En effet, il devient de plus en plus difficile de trouver du personnel formé, motivé et disponible pour exercer ces missions exigeantes, qui nécessitent à la fois des compétences techniques, un grand sens de l'écoute et une forte capacité d'adaptation. Ce déficit de personnel formé impacte directement la qualité du service rendu et accentue la pression sur les équipes en place.

Le Conseil d'administration **PREND ACTE** du rapport de l'évaluation externe du SAD CERTIPAQ les 19 et 20 juin 2025 ainsi que de la préfiguration du plan d'actions proposée en annexe.

Point n°2 – Examen des dossiers de secours

Madame VAN VEEN présente cinq demandes de secours.

Point n°6- COMMUNICATION DIVERSES

Déménagement centre social :

Le Centre Social, situé au 4 rue Arthur Leduc, sera prochainement en travaux pour être totalement réhabilité. Le temps des travaux, les services du Centre Social (Point Info 14 - Espace France Services, le Service Autonomie à Domicile, le Centre Communal d'Action Sociale ainsi que les permanences partenaires) déménagent dans des locaux provisoires situé 22 rue rhéné bâton.

Café papote et prévention 2025 :

DATE	PARTENAIRE	THEME
10/10/2025	SDIS	Défibrillateur Sensibilisation aux gestes et comportements à tenir en situation de détresse ou de crise
05/12/2025	Conseiller numérique	Intelligence artificiel

Atelier nutri papote :

Le CCAS a répondu à l'appel à projets de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA) du Calvados. Suite à une réponse favorable de la CFPPA, le CCAS propose deux sessions d'ateliers nutrition destinés aux courseullais(es) de plus de 60 ans.

Ces ateliers sont animés à la résidence les Roses de France par Christine Gucciardi, diététicienne-nutritionniste. Au programme : conseils nutritionnels, recettes faciles à réaliser et moments de partage autour des repas concoctés ensemble. Au cours de ces ateliers, les participants feront le plein de bons conseils pour apprendre à bien s'alimenter sans écarter le plaisir.

Conçus spécifiquement pour les seniors, ces ateliers sont l'occasion d'aborder les bases de la nutrition, d'apprendre à décrypter les étiquettes alimentaires, de déconstruire les idées reçues et les interdits, de comprendre comment adapter son alimentation à ses besoins en équilibrant son assiette, ou encore de cuisiner sainement sans se ruiner.

Dates des sessions :

- 1ère session : Lundi 8 septembre, jeudi 18 septembre, lundi 22 septembre, jeudi 2 octobre, lundi 6 octobre et jeudi 16 octobre – de 14h à 16h
- 2ème session : lundi 3 novembre, jeudi 13 novembre, lundi 17 novembre, jeudi 27 novembre, lundi 1^{er} décembre et jeudi 11 décembre – de 14h à 16h : COMPLETE (inscription sur liste d'attente)

À l'Unis'Son : cultivons le lien intergénérationnel

L'évènement à l'Unis'Son revient le samedi 27 septembre à 14h30 à la Salle de l'Édit avec une deuxième édition où la musique sera au coeur de la rencontre et du partage. Le groupe Trio Benjamin animera cet événement convivial qui réunit toutes les générations.

Cet événement est gratuit et ouvert à tous. Un goûter a également été offert à tous les participants.

Inscription obligatoire jusqu'au 19 septembre au Centre Social Réservé aux Courseullais(es) en résidence principale et offert par le Centre Communal d'Action Sociale.

131 personnes étaient présentes à partager ce moment festif.

Semaine Bleue – ciné débat :

A l'occasion de la Semaine Bleue, le CCAS de Courseulles-sur-Mer invite les seniors et/ou retraités à une séance de ciné-débat "Les Vieux" mardi 7 octobre à 15h au Cinéma de la Gare de Courseulles-sur-Mer.

Le film « Les Vieux »

Elles portent sur :

- 6 octobre : Apprenons à nous connaître
- 13 octobre : Mes démarches administratives et financières
- 3 novembre : Mes envies, mes projets, mon tempo
- 10 novembre : Je continue de prendre soin de moi (sommeil, activité physique, nutrition...)
- 17 novembre : Du temps pour soi, du temps à offrir aux autres (bénévolat, tissu associatif

local)

- 1^{er} décembre : J'aide un proche au quotidien, je veille à mon équilibre
- 8 décembre : Bilan, point d'étape dans la réalisation des projets

Cet atelier s'adresse exclusivement aux personnes déjà à la retraite depuis moins de 2 ans, ou prévoyant de partir à la retraite dans les 2 années à venir.

Les personnes éligibles recevront une invitation personnalisée de CARSAT Normandie.

Inscriptions au Centre Social

Reprise des ateliers Objectif emploi

Initiative portée par France Travail, le CCAS et l'organisme prestataire. Ces ateliers vous proposent un accompagnement dans votre recherche d'emploi et offrent des outils et des conseils pour valoriser le profil des demandeurs d'emploi.

Programme

- 16 octobre: Construire et affiner mon projet professionnel au regard du marché du travail
- 13 novembre: Faire le point sur mes compétences professionnelles et concevoir un CV percutant
- 4 décembre: Organiser et optimiser ma recherche d'emploi

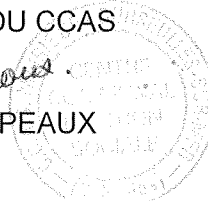
Lieu

Salle Quiquemelle (Place du Marché)

Ateliers gratuits, réservés aux demandeurs d'emploi inscrits à France Travail. Inscription auprès du conseiller France Travail ou auprès du CCAS

LA PRESIDENTE DU CCAS

Anne-Marie PHILIPPEAUX



Réalisé par Claus Drexel Ils sont de toutes origines et ont vécu près d'un siècle. Ils ont traversé les bouleversements de l'histoire. Ils sont drôles, émouvants, rebelles. Ils nous surprennent et nous émerveillent. Pourtant on entend rarement leur voix.

Ce film est une invitation au voyage, à travers la France, à leur rencontre : les Vieux.

Le documentaire Les Vieux de Claus Drexel est centré sur des témoignages authentiques de personnes âgées en France. *Les Vieux* nous offre des portraits poignants de personnes âgées souvent marginalisées, mais qui témoignent d'une grande force intérieure.

Il soulève des questions profondes sur la place des seniors dans notre société, l'isolement, la transmission intergénérationnelle, et la dignité.

Le débat

La séance sera suivie d'un débat en présence :

- d'Anne-Laure Nativelle, coordinatrice CLIC du Département du Calvados,
- de Julie Bisson, travailleuse médico-social autonomie,
- et de Jean-Frédéric N'Goma, Bénévole et responsable d'équipes de l'association « Petits Frères des Pauvres » de Caen

58 personnes ont pu partager ce moment et échanger sur le film et réfléchir ensemble à la place, la valeur et les ressources des personnes âgées dans notre société. Ce débat fait écho au thème de la Semaine Bleue 2025 qui est : « Vieillir, une force à partager ».

Semaine Bleue – défilé inter-résidence :

Ce projet est organisé le 8 octobre 2025 et réunit plusieurs établissements médico-sociaux de la commune :

- la Résidence Autonomie Les Roses de France,
- la Résidence Senior Domitys,
- l'EHPAD Westalia,
- les enfants et animateurs du centre de loisirs.

Premier événement fort, inclusif, intergénérationnel et festif.

Chaque résident sera accompagné durant le défilé d'un enfant du Centre de loisirs.

Ce défilé est pour mettre en valeur des histoires, des souvenirs, des objets et des tenues qui comptent pour chacun d'eux.

Les objectifs de ce projet sont multiples :

- favoriser l'inclusion sociale, en offrant aux résidents un moment de visibilité, de valorisation et de lien avec la communauté.
- renforcer les liens entre générations, en invitant les enfants à participer à cette belle aventure collective.

Bienvenue à la retraite :

Le CCAS, en partenariat avec la CARSAT Normandie, met en place l'atelier « Bienvenue à la Retraite », un dispositif destiné aux personnes récemment retraitées ou sur le point de le devenir.

Ces ateliers, gratuits et financés par la CARSAT Normandie, visent à aider les nouveaux retraités à mieux vivre cette étape importante de leur vie. Au programme : conseils pratiques, bons plans et informations sur les aides administratives et financières existantes auxquelles chacun peut prétendre. L'occasion également de connaître les activités locales, de s'impliquer en devenant bénévole, de participer à la valorisation du territoire ou de connaître les infrastructures disponibles sur place.

Les séances se dérouleront en petits groupes de 8 à 15 participants pour un accompagnement personnalisé. L'atelier comprend 7 séances de 2 heures, organisées de 15h à 17h à la salle Quiquemelle.